

DATA DO BOLETIM:  
**17/04/2020**

INFORMAÇÕES ATUALIZADAS:  
[www.saude.sc.gov.br/coronavirus](http://www.saude.sc.gov.br/coronavirus)



O estado de calamidade pública decretado pelo governador Carlos Moisés (decretos 515, 521, 525, 535, 550, 562) impôs restrições à circulação de pessoas e às atividades econômicas para evitar a propagação da Covid-19. De acordo com a Portaria nº 244 de 12/04/2020 as medidas restritivas seguem em vigência até o dia 30 de abril.

Esse estado ocasiona diferentes mudanças e consequências no Turismo. Por isso, a Agência de Desenvolvimento do Turismo de Santa Catarina - Santur, comunica um panorama no que atinge o segmento em todo o estado.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DO  
MINISTÉRIO DA SAÚDE & SES:

**18h**

**962**

casos  
**CONFIRMADOS**

**31**

óbitos

# TEMAS RELEVANTES PARA O TURISMO



Aqui você irá saber as medidas do Governo Federal e do Governo de Santa Catarina



## ESFERA ESTADUAL (Santa Catarina)

### Declarado estado de ‘calamidade pública em Santa Catarina’



O governador do Estado de Santa Catarina, Carlos Moisés, declarou, nesta sexta (17) “estado de calamidade pública em todo o território catarinense” para fins de enfrentamento à COVID-19. A decisão tem duração de 180 (cento e oitenta) dias. Acesse [www.sc.gov.br](http://www.sc.gov.br) para mais informações.

### Santur lança manual de boas práticas para hotéis e pousadas na retomada das atividades

Depois de quase um mês sem receber novos hóspedes, os hotéis e pousadas de Santa Catarina foram autorizados, a partir do dia 13 de abril, a retomar as atividades de hospedagem no estado. Mas para que o risco de contágio do novo coronavírus seja minimizado, a Vigilância Sanitária determinou que medidas preventivas devem ser rigorosamente cumpridas. A Agência de Desenvolvimento do Turismo do Estado de Santa Catarina (Santur), em parceria com a Secretaria do Estado da Saúde (SES), prepararam um guia de boas práticas e também de higiene para a retomada dos trabalhos nos meios de hospedagem.

O que pode? O que está permitido? O que é obrigatório? O que não é? E a quem procurar em caso de sintomas? Perguntas como estas fazem parte da nova rotina das pessoas que trabalham e frequentam hotéis e similares. E todas as respostas para as mais diferentes dúvidas, bem como importantes informações estão disponíveis no Manual de Boas Práticas: Combate ao Coronavírus em Hotéis, Pousadas e Similares. O guia também apresenta ações fundamentais para a proteção dos funcionários que trabalham diretamente com o atendimento ao público.

Acesse o Manual completo ao clicar neste link: [bit.ly/boaspraticashoteisSC](https://bit.ly/boaspraticashoteisSC)





### **Santur lança pesquisa para diagnosticar os impactos da Covid-19 no Turismo em Santa Catarina**

Com o objetivo de sondar e diagnosticar os impactos da Covid-19 no setor turístico, a Agência de Desenvolvimento do Turismo de Santa Catarina (Santur), em parceria com os demais órgãos oficiais do Turismo dos estados brasileiros, elaborou uma pesquisa para o trade. O questionário foi lançado na quarta-feira, 15, e receberá respostas até o dia 20 de abril.

O formulário inclui perguntas sobre o porte da empresa, segmento, tempo de atuação, volume de atendimento, preços praticados, número de funcionários e quais medidas a empresa vem tomando para minimizar o impacto. Os resultados da pesquisa, voltada para empresários de diferentes atividades do setor, servirão para nortear ações e políticas para o turismo catarinense.

Você pode acessar a pesquisa neste link: <http://bit.ly/pesquisaSantur>

### **Portaria estabelece regras para hotéis, restaurantes e comércio de rua**

A retomada de atividades por hotéis, pousadas, albergues, restaurantes, cafés, bares, lanchonetes, comércio de rua e afins, foi autorizada para Portaria nº 244 (veja aqui), publicada no domingo, 12. A liberação está condicionada a um conjunto de regras que devem ser seguidas pelos estabelecimentos.

Vale para todos os trabalhadores a exigências do uso de máscaras de tecido não tecido (TNT) ou tecido de algodão durante todo o seu turno de serviço, independentemente de estarem em contato direto com o público.

A portaria também permite às Polícias Militar e Civil exercer autoridade de saúde em Santa Catarina.

#### **>>> Confira as regras para os hotéis, pousadas, albergues e afins:**

Somente 50% da capacidade total de hospedagem pode ser utilizada;

Devem disponibilizar álcool gel para uso dos clientes na recepção, nas portas dos



## ESFERA ESTADUAL (Santa Catarina)

elevadores e nos corredores de acesso aos quartos;

Os serviços de alimentação localizados dentro das hospedagens poderão atender aos hóspedes somente em serviço de quarto;

As áreas sociais e de convivência deverão permanecer fechadas;

O serviço de governança deverá intensificar a higienização dos quartos e banheiros com desinfecção das superfícies com álcool 70% ou sanitizantes de efeito similar, além da limpeza de rotina.

Ao final da estadia do hóspede, deverá ser realizada limpeza e desinfecção completa do quarto e superfícies, antes da entrada de novo hóspede.

### **>>> Regras para restaurantes, bares, cafés, lanchonetes e afins:**

Somente poderão funcionar na modalidade do tipo tele-entrega (delivery), retirada na porta e/ou balcão (take out) ou drive thru;

Nos pontos de atendimento ao cliente, deve ser disponibilizado dispensador de álcool gel;

As refeições, lanches, cafés, bebidas e alimentos em geral devem estar em recipientes prontos para viagem, marmitas ou “pratos feitos” para entrega aos clientes, sendo proibida a modalidade de bufê de autosserviço (self service);

Não poderão disponibilizar autoatendimento de produtos não embalados aos clientes;

## **Lei suspende temporariamente protesto em cartórios de quem tem dívida ativa com o Estado**

Sancionada na terça-feira, 14, a lei 17.929/2020 que prevê a suspensão temporária do envio de protestos extrajudiciais de quem tem débito inscrito em dívida ativa, tributária ou não, em Santa Catarina. A suspensão vale pelo período de 90 dias, podendo ser prorrogada enquanto durar a situação de calamidade pública no Estado.

### **Sine/SC oferece atendimento por telefone e aplicativo**

---

Além do atendimento por telefone e e-mail em cada uma das unidades do Sistema Nacional de Emprego em Santa Catarina (Sine/SC) (confira a lista aqui), os serviços também podem ser acessados pelo aplicativo do Governo Federal, o SINE Fácil. Lá o trabalhador poderá conferir as oportunidades de emprego, candidatar-se a uma vaga e também dar entrada no seguro-desemprego. As mesmas funcionalidades também estão disponíveis no portal Emprega Brasil.

### **Procon**

---

O Procon/SC mantém o atendimento presencial na unidade da Rua Victor Meirelles nº 53, Centro, Florianópolis (ao lado da agência dos Correios), das 13h às 18h ou atendimento remoto pelo telefone 151 ou nos e-mails: [diretoria@procon.sc.gov](mailto:diretoria@procon.sc.gov) e [fiscalizacao@procon.sc.gov](mailto:fiscalizacao@procon.sc.gov).

### **Governo do Estado lança edital para contratação de 10 hospitais de campanha**

---

O governador Carlos Moisés anunciou o lançamento de um processo licitatório para a contratação de até 10 hospitais de campanha em Santa Catarina para ajudar no enfrentamento à pandemia de Covid-19. As unidades hospitalares serão montadas conforme houver demanda.

Com a decisão, fica suspenso o primeiro processo para a montagem do hospital de campanha de Itajaí, que havia sido feito por dispensa de licitação. Ainda assim, Carlos Moisés afirmou que a primeira unidade hospitalar neste formato será instalada no mesmo local, no Pavilhão da Marejada.

### **Contratação de leitos na rede privada**

---

Além dos hospitais de campanha, o Governo do Estado lançou um chamamento público para o aluguel de até 100 leitos de UTI, de alta complexidade, para complementar a estrutura da rede pública de saúde. Segundo o secretário de Estado da Saúde, Helton Zeferino, é possível que esses novos leitos estejam disponíveis para o SUS em até duas semanas. O custo médio será de R\$ 3 mil por dia.

Desde o começo da pandemia, 281 novos leitos de UTI já foram adicionados ao SUS em Santa Catarina, com a expectativa de um incremento total de 713 leitos. Dessa maneira, o Estado passará a contar com mais de 1,5 mil leitos de UTI na rede pública, sem contar os futuros hospitais de campanha.

### **Leitos clínicos**

---

Por meio da Portaria 246, publicada pela Secretaria da Saúde (SES) na terça-feira, 14, cerca de 3,9 mil leitos clínicos (3.452 adultos e 444 pediátricos) ficam disponibilizados para atendimento exclusivo pelo SUS a pacientes com suspeita ou confirmação de Covid-19.

Segundo a Portaria, de 50% até a totalidade de leitos clínicos disponíveis e até 90% dos leitos cirúrgicos pediátricos listados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) devem ser destinados exclusivamente para pacientes com a doença ou com suspeita de infecção pelo novo coronavírus. Na portaria são elencados mais de 80 hospitais públicos e filantrópicos de todas as macrorregionais de saúde de Santa Catarina e o número de leitos reservados para o combate à pandemia.

### **Ferramenta possibilita fazer triagem on-line para a Covid-19**

---

Disponibilizada nesta semana uma ferramenta digital para auxiliar a população a saber quando e onde procurar atendimento médico ao apresentar algum sintoma compatível com a Covid-19. Para fazer a triagem on-line o cidadão deve acessar o site [triagem.coronavirus.sc.gov.br](http://triagem.coronavirus.sc.gov.br) e digitar os dados pessoais e endereço.

No sistema, a pessoa irá descrever a situação e sintomas e será orientada sobre qual providência tomar. Se confirmada a suspeita, a plataforma orienta a pessoa sobre o que fazer: permanecer em casa em isolamento seguindo as orientações repassadas, se deve ligar para a central telefônica indicada para averiguar a situação ou se deve procurar uma unidade de atendimento.

### **Estado distribui 20 mil testes rápidos, 3 milhões de pares de luvas e 50 mil máscaras**

---

Além de 20 mil testes rápidos, chegaram ao centro de distribuição da SES no início da semana um total de 3.663.700 pares de luvas para unidades de saúde, 50 mil máscaras N-95 doadas pela empresa Camper, 90 mil litros de álcool gel, 70 mil sacos de lixo infectante utilizado em centros cirúrgicos, entre outros insumos e materiais hospitalares.

O material, enviado pelo Ministério da Saúde, foi repartido pelas macrorregionais de saúde do estado. O teste será aplicado em profissionais da saúde e da segurança de acordo com protocolo em elaboração pela Secretaria da Saúde (SES), a partir do sétimo dia a contar do início dos sintomas.

### **Governo do Estado reforça ações de transparência e lança mais ferramentas de informação ao cidadão**

O governador Carlos Moisés anunciou nesta semana novas ferramentas de transparência disponíveis no [www.coronavirus.sc.gov.br](http://www.coronavirus.sc.gov.br). Trata-se do boletim epidemiológico e do painel que reúnem dados atualizados do Estado. A ferramenta de Business Intelligence (BI) contará com dados para que o cidadão tenha informações detalhadas sobre o enfrentamento da pandemia em Santa Catarina.

### **Governo do Estado divulga balanço de ações em 30 dias de combate à pandemia**

O Governo do Estado disponibilizou um balanço de suas ações no primeiro mês de enfrentamento à pandemia de Covid-19 em Santa Catarina. No último dia 17 de março, após a identificação do primeiro caso de transmissão comunitária do novo coronavírus, o governador Carlos Moisés decretou as primeiras medidas de isolamento social. Desde então, o Executivo implementou uma série de ações nas mais diversas áreas. Um documento disponível no site [www.coronavirus.sc.gov.br](http://www.coronavirus.sc.gov.br) congrega as principais medidas, divididas em sete eixos temáticos.

### **Campanha estimula valorização do turismo interno após pandemia**

O trabalho voltado à preservação do potencial econômico do turismo ganha reforços. A Confederação Nacional de Municípios (CNM) lançou uma campanha para que prefeitos, empresários e entidades do setor estimulem a valorização do mercado nacional quando o país voltar à normalidade. Intitulada ‘Municípios juntos pelo Turismo’, a ação busca definir um plano estratégico focado na retomada de atividades de lazer e eventos.

A campanha também prevê o incentivo à remarcação de viagens e realizações contratadas antes do surgimento do novo coronavírus, como forma de contribuir com as economias locais e a manutenção de empregos. De olho na demanda futura,

o projeto envolve ainda a divulgação de atrativos e de espaços de eventos, além de destacar a importância de investimentos públicos em infraestrutura e promoção e da atuação da iniciativa privada.

## **Ministério do Turismo recebe novos pleitos dos promotores de eventos**

---

O ministro do Turismo, Marcelo Álvaro Antônio se reuniu com representantes dos promotores de eventos do país para ouvir os novos pleitos de ajuda ao setor. Entre os assuntos, estavam a liberação de crédito junto aos bancos e a criação de um canal com os órgãos de saúde para auxiliar na definição de quando os serviços do segmento poderão se reestabelecer no país. A Pasta tem se reunido semanalmente com os promotores para sinalizar as ações desenvolvidas no setor.

## **MTur suspende pagamento de débitos relativos a convênios**

---

Portaria nº 181/2020 do Ministério do Turismo, publicada no Diário Oficial da União na quarta-feira, 15, suspendeu temporariamente a obrigatoriedade do pagamento de parcelas de débitos referentes a convênios firmados junto à Pasta. A decisão, válida durante o estado de calamidade devido ao novo coronavírus, susta dispositivo da Portaria nº 39/2017 do MTur pelo qual o atraso no recolhimento em prazo superior a 30 dias gera o cancelamento do acordo, a cobrança imediata do saldo devedor e o registro no cadastro de inadimplentes.

A Portaria 181 resulta da nova orientação do governo federal quanto à contagem de prazos para o desenvolvimento de projetos com recursos da União em meio à pandemia. Desde o último dia 31, a Portaria Interministerial nº 134/20, elaborada pelo Ministério da Economia e a Controladoria-Geral da União (CGU), definiu um caráter excepcional à execução de contratos de repasse e convênios realizados a partir de transferências federais. O texto estabelece a possível interrupção de ações e as respectivas prestações de contas, beneficiando gestores públicos e privados do turismo responsáveis pelos trabalhos.

# E A SANTUR, COMO ESTÁ PARTICIPANDO DISSO?

---

A Santur integra o Grupo Estadual de Ações Coordenadas (Grac) e está com uma equipe diariamente na Defesa Civil, em Florianópolis, cooperando e trabalhando de forma conjunta para buscar as ações para diminuir os prejuízos do Turismo. Além disso, a Santur montou o Gabinete de Crise para receber e atender as demandas do trade e também do Conselho Estadual de Turismo.

Também na esfera federal, a Santur realiza articulação para buscar recursos e benefícios para a atender às necessidades do Turismo catarinense. Junto destas ações, a Santur passou a integrar a “Comissão de Desenvolvimento Econômico do Governo de Santa Catarina” que é coordenada pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Secretaria do Estado da Fazenda, formada ainda por representantes, Banco de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE), Agência de Fomento de Santa Catarina S.A. (Badesc), Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A (Celesc) Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (Casan) e Secretaria de Agricultura e Pesca (SAR).

## FONTES:

Santur lança manual de boas práticas para hotéis e pousadas na retomada das atividades

<http://www.santur.sc.gov.br/index.php/informacoes/noticias/5258-coronavirus-santur-lanca-manual-de-boas-praticas-para-hotéis-e-pousadas-na-retomada-das-atividades>

Covid-19: Santur detalha o regramento da retomada das atividades ligadas ao Turismo

<http://www.santur.sc.gov.br/index.php/informacoes/noticias/5256-covid-19-santur-detalha-o-regramento-da-retomada-das-atividades-ligadas-ao-turismo>

Santur detalha o regramento da retomada das atividades ligadas ao Turismo

<http://www.santur.sc.gov.br/index.php/informacoes/noticias/5256-covid-19-santur-detalha-o-regramento-da-retomada-das-atividades-ligadas-ao-turismo>

Governo do Estado prorroga a quarentena e divulga novas regras de funcionamento para comércio e serviços

<https://www.sc.gov.br/noticias/temas/coronavirus/coronavirus-em-sc-governo-do-estado-prorroga-a-quarentena-e-divulga-novas-regras-de-funcionamento-para-comercio-e-servicos>

Portaria estabelece regras para hotéis, restaurantes e comércio de rua

<https://www.sc.gov.br/noticias/temas/coronavirus/coronavirus-em-sc-portaria-estabelece-regras-para-hotéis-restaurantes-e-comercio-de-rua>

Governo do Estado divulga balanço de ações em 30 dias de combate à pandemia

<https://www.sc.gov.br/noticias/temas/coronavirus/coronavirus-em-sc-governo-do-estado-divulga-balanco-de-acoés-em-30-dias-de-combate-a-pandemia>

Governo do Estado lança novo edital para contratação de hospitais de campanha

<https://www.sc.gov.br/noticias/temas/coronavirus/coronavirus-em-sc-governo-do-estado-lanca-novo-edital-para-contratacao-de-hospitais-de-campanha>

Ministério do Turismo recebe novos pleitos dos promotores de eventos

<http://www.turismo.gov.br/%C3%BAltimas-not%C3%ADcias/13466-ministro-do-turismo-ouve-novos-pleitos-dos-promotores-de-eventos.html>

MTur suspende pagamento de débitos relativos a convênios

<http://www.turismo.gov.br/%C3%BAltimas-not%C3%ADcias/13465-mtur-suspende-pagamento-de-d%C3%A9bitos-relativos-a-conv%C3%AAnios.html>



# A MELHOR FORMA DE FREAR O AVANÇO DO CORONAVÍRUS É A PREVENÇÃO.



Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, as pessoas devem ligar para o número 136, do Disque Saúde, disponibilizado pelo Ministério da Saúde.



GABINETE DE CRISE  
Assessoria de Comunicação  
Gerência de Marketing Digital  
contato: [ascom@santur.sc.gov.br](mailto:ascom@santur.sc.gov.br)  
[www.santur.sc.gov.br](http://www.santur.sc.gov.br)

**PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CORONAVÍRUS  
(COVID-19) EM SANTA CATARINA ACESE:**

[coronavirus.sc.gov.br](http://coronavirus.sc.gov.br)

**Acesse o boletim 01/2020** >> <https://bit.ly/B012020>  
**Acesse o boletim 02/2020** >> <https://bit.ly/B022020>  
**Acesse o boletim 03/2020** >> <https://bit.ly/B032020>  
**Acesse o boletim 04/2020** >> <https://bit.ly/B042020>  
**Acesse o boletim 05/2020** >> <https://bit.ly/B052020>  
**Acesse o boletim 06/2020** >> <https://bit.ly/B062020>  
**Acesse o boletim 07/2020** >> <https://bit.ly/B072020>